

Miércoles, 5 de junio 2013

- 18:30 **Salida de los autobuses hacia la recepción de bienvenida**
Vestimenta recomendada: ejecutivo, elegante
- 19:00 **Recepción de bienvenida en el ayuntamiento para los participantes al congreso y acompañantes, por invitación del alcalde de Viena**
- Cena para los participantes al congreso y acompañantes en el ayuntamiento de Viena**

Jueves, 6 de junio 2013

- 9:00 **Discurso de apertura**
- Cas Coovadia, presidente del IUHF
 - Herbert G. Pfeiffer, presidente de la EFBS
 - Dr. Michael Ludwig, Ayuntamiento de Viena
- 9:30 – 10:40 **Primera sesión: Aprendiendo de la crisis – Cómo detectar las burbujas inmobiliarias a tiempo.**
- Emile J. Brinkmann Ph.D., Mortgage Bankers Association, EE.UU.
 - Masahiro Kobayashi, Japan Housing Finance Agency, Japón
 - Dr. Matthias Holzhey, UBS, Suiza
- Pausa para café o té*
- 11:00 – 12:15 **Segunda sesión: El acceso a productos financieros – La expansión hacia mercados desabastecidos.**
- Natalia Koltsova, Agency for Housing Mortgage Lending (AHML), Federación de Rusia
 - Dr. Jorge Yarza Garrido, UNIAPRAVI, México
 - Kapil Wadhawan, Dewan Housing Finance, India
 - Roland Igbinoba, Pison Housing, Nigeria

Almuerzo

- 13:30 – 14:20 **Tercera sesión: Marketing – La confianza del cliente y las estrategias de venta.**
- Filipe F. Pontual, Asociación brasilera de las entidades de crédito hipotecario y de las cajas de ahorros (ABECIP), Brasil
 - Dr. Josef Schmidinger, S-Bausparkasse, Austria

Pausa para café o té

- 14:45 – 16:30 **Cuarta sesión: Regulación – Basilea III y la protección al consumidor.**
- Lynda Blackwell, Financial Conduct Authority, Reino Unido
 - Sven A. Blomberg, BRFKredit, Dinamarca
 - Nicholas Nkosi, Standard Bank, Sudáfrica
 - Krzysztof Pietraszkiewicz, Asociación de bancos polacos, Polonia

- 17:30 **Salida de los autobuses hacia el evento de noche para los participantes al congreso y sus acompañantes por invitación de las Cajas de Ahorro para la Construcción de Austria: "Una noche en el corazón de los bosques de Viena".**
Salida de los autobuses del hotel sede Vienna Marriott hacia Heiligenkreuz. Vestimenta recomendada: ejecutivo, informal elegante.

Viernes, 7 de junio 2013

- 9:00 – 10:15 **Quinta sesión: Aprendiendo de la crisis – Desarrollo de sistemas sostenibles de financiación de la vivienda.**
- Chee Leong Chung, Cagamas Berhad, Malasia
 - Prof. Dr. Carlos J. García, ILADES Universidad Alberto Hurtado, Chile
 - Klaus Oskar Schmidt, Bausparkasse Schwäbisch Hall, Alemania

Pausa para café o té

10:45 – 12:15

Sesión final

- Dr. Peter Williams, Universidad de Cambridge, Centre for Housing and Planning Research, Reino Unido
- Dr. Michael Spindelegger, Vicecanciller y Ministro de Asuntos Europeos e Internacionales de la República Federal de Austria
- Discurso de clausura

Almuerzo estilo Buffet para los participantes al congreso y acompañantes.

Fin de la parte oficial del congreso

14:00

Programa opcional para los participantes al congreso y acompañantes: Un tour al Patrimonio cultural de la Humanidad de la UNESCO: la abadía de Melk y la campiña de Wachau

Después de la parte oficial del congreso, los participantes y sus acompañantes podrán participar en una visita de estos lugares culturales. Si usted está interesado, por favor reserve el tour por separado.

Los autobuses saldrán del hotel del congreso a las 14:00. Subiendo el Danubio usted llegará a la abadía de Melk. Después de visitar la abadía benedictina pasará a Dürnstein. Gracias a su ubicación maravillosa al lado del río y rodeado de viñedos, el lugar es uno de los destinos turísticos más visitados de la región de Wachau y una de las regiones vinícolas más reconocidas y notables de Austria. Después de la cena con especialidades locales en una taberna tradicional, usted será llevado de regreso a su hotel aproximadamente a las 23:00. Vestimenta recomendada: informal elegante, calzado cómodo.

Programa para acompañantes

Mientras los participantes al congreso toman parte en las sesiones, los acompañantes tienen la posibilidad de participar en una de las tres excursiones propuestas para el **6 de junio de 2013**. Al término de cada excursión, los participantes están invitados a un almuerzo ligero.

Paseo por el centro de Viena | aprox. 2-3 horas

Punto de encuentro a las 10 h en el vestíbulo del hotel del congreso. Si es la primera vez que visita Viena, este tour ofrece una visión general perfecta. En esta visita guiada usted verá los monumentos más conocidos del centro histórico de la ciudad. De esta manera conseguirá una primera impresión del conjunto único de esta ciudad. El recorrido dura aproximadamente dos horas. A continuación está invitado/a a un almuerzo ligero en el Café Landtmann en la calle Ringstraße. Se recomienda el uso de calzado cómodo.

El Palacio Imperial Hofburg de Viena y sus tesoros | aprox. 2-3 horas

Punto de encuentro a las 10 h en el vestíbulo del hotel del congreso. Durante siglos el Palacio Hofburg ha sido la residencia imperial y la sede del gobierno. A día de hoy este complejo de edificios acoge las oficinas del presidente federal, pero también numerosos museos y colecciones reconocidos a nivel mundial. Tras una visita por el exterior, donde aprenderá mucho sobre la larga historia del Palacio Hofburg, también visitará por ejemplo los aposentos del emperador. El recorrido tiene una duración total de aproximadamente dos horas. A continuación está invitado/a a un almuerzo ligero en el Café Landtmann directamente en el Palacio Hofburg. Se recomienda el uso de calzado cómodo.

Palacio de Schönbrunn (Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO) | aprox. 4-5 horas

Punto de encuentro a las 9 h en el vestíbulo del hotel del congreso. En esta visita guiada usted podrá ver los edificios más importantes de Viena. Cruzaremos la calle Ringstraße y la Wienzeile hasta llegar al Palacio de Schönbrunn, el cual fue convertido en residencia imperial de verano por María Teresa I de Austria a mitad del siglo XVIII. A día de hoy, el Palacio de Schönbrunn y sus jardines barrocos son los monumentos más visitados de Austria y son Patrimonio Cultural de la Humanidad de la UNESCO. Además de las estancias representativas y los aposentos privados del emperador austriaco, usted también podrá ver en el "Gran Tour" las estancias más valiosas del siglo XVIII. A continuación está invitado/a a un almuerzo ligero en el anexo del Café Landtmann del Palacio de Schönbrunn. El autobús le llevará de vuelta al hotel a primera hora de la tarde. Se recomienda el uso de calzado cómodo.

Programa opcional para participantes al congreso y acompañantes para el **7 de junio de 2013: una excursión al valle de Wachau**. Encontrará más información en la página opuesta de este folleto del programa.